東芝PC集中修理センタ 行き

修 理 依 頼 シ ー ト

＊本書は当センタへの修理依頼専用シートです。

修理をお申し込みの際は、本書太枠線内に必要事項を記入の上、修理依頼品に添付してください。

本書は Fax 043-278-8137 でも受付けております。(折り返し確認のご連絡をいたします。)

(1) お客様情報記入欄(※は必ず記入してください。)　　記入日:　　年　　月　　日

機種名※		型番※ (型名)		製造番号※	
氏　名※				電話番号※	
勤務先名				Fax 番号	
住　所※	〒　　－　　※本住所は □自宅 ・□勤務先・□その他:				
購入日	年　月　日	販売店		□ 会社所有のパソコン □ 個人所有のパソコン	
日中連絡先※	TEL番号　　(□自宅 ・□勤務先 ・□携帯電話 ・□その他)				

(2) 症状について(該当の「□」欄には「レ」印)を記入してください。

➢ **画面の表示状態は？**(電源を入れて、どのあたりで？ 症状が発生しますか？)

□電源ON時 ⇒ □TOSHIBA ロゴ表示時 ⇒ □カーソル点滅時 ⇒ □Windows 起動中

＊Windows OS は何をお使いですか？ ⇒ _____

➢ **いつ頃から？ いつも発生しますか？ どんな操作をしたら？ どんな症状になりますか？**
文字やイラストなどで詳しくご記入下さい。

＊修理作業上、電源投入時のパスワード設定(パワーオンパスワード)やOSログインの際、「ID・パスワード」をかけられているお客様は、必ず下記にご記入ください。

パワーオンパスワード:　　ログインID:　　ログインパスワード:

(3) ハードディスク(HDD)修理に伴うデータの初期化(すべてのデータ、ソフトウェアが消去されます。)

□ 同意する (事前承諾により、データの初期化を伴う修理の際は、「修理納期が短縮」できます。)

□ 同意しない(故障状況により未修理返却させていただく場合があります。HDD 内のデータはメーカ保証しておりません。)

＊ HDD交換に伴う、取り外したHDDに記憶された内容は、消去処置または破砕処理を実施し、消去いたします。

(4) 有料修理のお客様へ(無料修理のお客様は記入不要です。)

➢ 修理見積 ⇒ □不要　□3万円(税込)以下は不要　□　　万円(税込)以下は不要　□必要※1

※1. 修理見積が必要なお客様は、見積通知からお客様の回答までに時間を要するため、修理見積が不要なお客様に比べ、「修理期間」が掛かることを予めご了承ください。

ご注意:修理ｷｬﾝｾﾙの場合、診断料金及びピックアップサービス料金を申し受けます。

➢ 有料修理代金のお支払方法をご選択してください。

□ 代金引換払い(当センタのピックアップサービスにて、納品の際に代金をお支払いいただく方法です。)

□ クレジット(1回)払い(取り扱いカードは VISA・MasterCard です。カード No.は後日確認いたします。)

Rev.03B3

ご確認事項:修理依頼の際にご用意いただくものは次の通りです。

□故障依頼品(AC ｱﾀﾞﾌﾟﾀ・ﾏｳｽ含む) ・ □修理依頼シート(本書) ・ □保証書※2

※　2. 保証期間中のお客様は保証書の「無料修理規程」に準じ保証(無料)修理をさせていただきます。

当センタの便利サイト「PC i-repair サービス®」では、修理申込後の修理状況・見積等の情報を提供しております。

携帯サイト(i モード・ボーダフォンライブ・EZweb) http://pcrepair.jp

PC サイト http://dynabook.com/assistpc/pcfix.htm