

**修理依頼シート**

修理依頼の際は、本書太枠線内に必要事項を記入の上、修理依頼品に添付してください。  
本書は Fax 043 278 8137 にて受付けております。(折り返し確認のご連絡をいたします。)

**個人情報の取扱いについて**

本シートにご記入いただくお客様のお名前、ご住所などの個人情報は、お申しいただいた製品の修理及びサービスの実施、ならびにその管理や顧客満足度調査等に利用させていただきます。また、その利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を当社の修理委託先会社やサービス実施先会社、及び配送業者に開示・預託しますが、個人情報保護法等を遵守させ適切に管理いたします。また、修理を含むサービス等の際に、万が一、お客様から、所定の個人情報をご提供いただけない場合には、これらのサービス等を提供できないこととなりますので、あらかじめご了承ください。お客様が満16歳未満の場合の個人情報については、上述の説明を保護者の方に読んでいただいて同意を得た上でご記入してください。  
お客様ご本人の個人情報について、法令に基づいて開示、訂正、削除をご請求いただけます。その際は当センタまでお問い合わせください。

**(1) お客様情報記入欄( は必ず記入してください。)**

記入日: 年 月 日

機種名		型番 (型名)		製造番号	
氏名				電話番号	
勤務先名				Fax 番号	
住所	〒 _____ 本住所は 自宅・勤務先・その他:				
購入日	年 月 日	販売店		会社所有のパソコン 個人所有のパソコン	
日中連絡先	番号 _____ ( 自宅・勤務先・携帯電話・その他)				
メールアドレス [ _____ ]	修理状況メール( 希望する・希望しない)				

**(2) 症状について(該当の「 」欄には「レ」印)を記入してください。**

➢ 画面の表示状態は?(電源を入れて、どのあたりで? 症状が発生しますか?)

電源ON時      ログ(dynabook 等)表示時      カーソル点滅時      Windows 起動中

\* Windows OS は何をお使いですか? \_\_\_\_\_

➢ いつ頃から? いつも発生しますか? どんな操作をしたら? どんな症状になりますか?  
文字やイラストなどで詳しくご記入下さい。

\* 修理作業上、電源投入時のパスワード設定(パワー - オンパスワード)やOSログインの際、「ID・パスワード」をかけられているお客様は、必ず下記にご記入ください。

パワーオンパスワード:                      ログインID:                      ログインパスワード:

**(3) ハードディスク(HDD)修理に伴うデータの初期化(すべてのデータ、ソフトウェアが消去されます。)**

同意する (事前承諾により、データの初期化を伴う修理の際は、「修理納期が短縮」できます。)

\* HDD交換に伴う、取り外したHDDに記憶された内容は、消去処置または破砕処理を実施し、消去いたします。

同意しない(故障状況により未修理返却させていただく場合があります。HDD内のデータはメーカー保証していません。)

**(4) 有料修理のお客様へ(無料修理のお客様は記入不要です。)**

➢ 修理見積 不要 \_\_\_\_\_ 3万円(税込)以下は不要 \_\_\_\_\_ 万円(税込)以下は不要 \_\_\_\_\_ 必要 <sup>1</sup>

1. 修理見積が必要なお客様は、見積通知からお客様の回答までに時間を要するため、修理見積が不要なお客様に比べ、「修理期間」が掛かることを予めご了承ください。

ご注意:修理キャンセルの場合、診断料金として4,200円(税込み)を申し受けます。

➢ 有料修理代金のお支払方法をご選択してください。

代金引換払い(当センタのピックアップサービスにて、納品の際に代金をお支払いいただく方法です。)

クレジット(1回)払い <sup>2</sup>      2. 取り扱いカードは VISA・MasterCard・JCB です。

カードでのお支払いの場合はインターネット(携帯サイト)での決済となります。

ご確認事項:修理依頼の際にご用意いただくものは次の通りです。

**故障依頼品(ACアダプタ・マウス含む) ・ 修理依頼シート(本書) ・ 保証書 <sup>3</sup>**

<sup>3</sup> 保証期間中のお客様は保証書の「無料修理規程」に準じ保証(無料)修理をさせていただきます。

当センタの便利サイト「PC i-repair サービス」では、修理申込後の修理状況・見積等の情報を提供しております。また、携帯サイトへメールアドレスのご登録を頂ければ、修理状況・見積等をメールにてご連絡いたします。

携帯サイト(iモード・Yahoo!ケータイ・EZweb) <http://pcrepair.jp>

PCサイト <http://dynabook.com/assistpc/repaircenter/index.j.htm>