

ILW Support Center 行き

*本書はILW Support Centerへの修理依頼専用シートです。

修理依頼シート

(お問合せ先:ILW Support Center)

電話 81-43-303-1062

受付時間 10:00~19:00 (日本時間)

(日曜・祝日・特別休日を除く)

修理をお申込みの際は、太枠線内に必要事項を記入の上、FAXしてください。

Fax:81-43-303-1068

ILW Support CenterにてFAX受領後、内容を確認の上、ILW Support Centerよりご連絡させていただきます。

個人情報の取扱いについて

本シートにご記入いただくお客様のお名前、ご住所などの個人情報は、お申し込んだ製品の修理の実施、及びその管理のためだけに利用させていただきます。また、その利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を当社の修理委託先会社、及び配送業者に開示・預託しますが、個人情報保護法等を遵守させ適切に管理いたします。また、修理を含むサービス等に際し、万が一、お客様から、所定の個人情報をご提供いただけない場合には、これらのサービス等を提供できないこととなりますので、あらかじめご了承ください。お客様が満16歳未満の場合の個人情報については、上述の説明を保護者の方に読んでいただいて同意を得た上でご記入してください。お客様ご本人の個人情報について、法令に基づいて開示、訂正、削除をご請求いただけます。その際は当センタまでお問い合わせください。

(1) お客様情報記入欄(は必ず記入してください。)

記入日: 年 月 日

機種名 Model Name	型番 Model No.	製造番号 Serial No.	
氏名 Name (Mr / Ms)		電話番号 Phone	
e-mail address		Fax 番号	
住所 address	本住所は 自宅・勤務先・その他: _____ PostCode		
購入日 Purchase Date	年 月 日	販売店	
日中連絡先	番号 (自宅・勤務先・携帯電話・その他)		
日本からの 連絡方法	メール	電話	FAX

(2) 症状について(該当の「」欄には「レ」印を記入してください。

- 画面の表示状態は?(電源を入れて、どのあたりで? 症状が発生しますか?)

電源ON時 dynabookロゴ表示時 WindowsXPロゴ表示時 Windows 起動中

*Windows OS は何をお使いですか? _____

- いつ頃から? いつも発生しますか? どんな操作をしたら? どんな症状になりますか?

文字やイラストなどで詳しくご記入下さい。

電源投入時のパスワード設定(パワー・オンパスワード)やOSログインの際の「ID・パスワード」を必ず下記にご記入ください。
修理作業の関係上、必要です。

パワーオンパスワード:

ログインID:

ログインパスワード:

(3) ハードディスク(HDD)修理に伴うデータの初期化(すべてのデータ、ソフトウェアが消去されます。)

同意する

HDD交換に伴う、取り外したHDDに記憶された内容は、消去処置または破砕処理を実施し、消去いたします。

同意しない

故障状況により未修理返却させていただく場合があります。HDD内のデータはメーカー保証しておりません。

(4) 有料修理のお客様へ

- 修理見積 不要 3万円(税別)以下は不要 万円(税別)以下は不要 必要¹

1. 修理見積が必要なお客様は、見積通知からお客様の回答までに時間を要するため、修理見積が不要なお客様に比べ、「修理期間」が掛かることを予めご了承ください。

ご注意: 修理キャンセルの場合、診断料金及び往復輸送費(関税・通関手数料を含む)を申し受けます。

- 有料修理代金のお支払方法は下記の通りです。

アメリカ: クレジット払いとなります。取扱いカードは、VISA・Master です。詳細は修理依頼の際に、修理会社へご確認ください。

中国: 現金払いのみ。詳細は修理依頼の際に、修理会社へご確認ください。

上記以外の有料修理サポートILW対象地域: クレジット(一回)払い。取扱いカードは、VISA・Master・JCB です。